

Platforma Usług Asenizacyjnych Sanigo Klient w sposób nowoczesny i szybki ułatwia zlecenia wywozu nieczystości płynnych z szamb, zarówno tych przydomowych jak i pozostałych. Służy do komunikacji z wybranymi firmami asenizacyjnymi w celu zamówienia usługi i jej szybkiej realizacji.

Pracę z aplikacją należy zacząć od określenia dwóch, niezbędnych informacji, które w późniejszym czasie będą już tylko używane (i bardzo rzadko zmieniane). Podstawą używania aplikacji jest określenie miejsca gdzie znajduje się Twoje szambo. Naciśnięcie palcem menu w ekranie głównym i wybranie opcji „Moje szambo” powoduje otwarcie ekranu umożliwiającego podanie niezbędnych informacji. Poza wpisaniem imienia i nazwiska oraz numeru telefonu (do kontaktu bezpośredniego) należy podać miejsce na mapie. Należy powiększyć mapę i nacisnąć palcem w miejscu instalacji szamba. Możesz także użyć Twojego systemu lokalizacji (GPS) naciskając ikonkę celownika po prawej stronie (będziesz musiał udzielić jednorazowej zgody na użycie lokalizacji) Aplikacja powinna sama wyszukać i wpisać adres tego miejsca. Jeżeli adres nie zostanie znaleziony, należy podać go samemu. Ważne jest podanie nazwy gminy, gdyż aplikacja oferuje tylko te firmy asenizacyjne które zadeklarowały że operują na terenie Twojej gminy. Na samym końcu należy podać wielkość Twojego szamba przesuwając palcem w lewo lub w prawo w polu Pojemność.

W drugim (i ostatnim) kroku konfiguracji, wróć do ekranu głównego oraz wybierz z menu pozycję „Firmy asenizacyjne”. Ekran ten zawiera spis wszystkich firm z Twojej gminy które przystąpiły do programu **Sanigo**. Zaznacz te firmy, które zamawiałeś do tej pory tradycyjnie. Możesz też wybrać inne firmy, ale oczywiście nie wszystkie będą chciały Cię obsłużyć ze względu np. na odległość. Jeżeli Twojej dotychczasowej firmy nie ma na tej liście, możesz wpisać jej numer telefonu i nacisnąć ikonkę z prawej strony – aplikacja wyśle SMSa zachęcającego firmę asenizacyjną aby przystąpiła do programu **Sanigo**.

Codzienna (a raczej cokolikutygodniowa) praca z aplikacją sprowadza się jedynie do naciśnięcia palcem przycisku odpowiedniego koloru i kontroli wykonania usługi. Aplikacja sama komunikuje się z wybranymi firmami asenizacyjnymi i czeka na potwierdzenie przyjęcia zlecenia a później pokazuje stan wykonania usługi.

Zlecenia wywozu nieczystości zostały podzielone ze względu na stopień zapełnienia szamba. Możesz wybrać zlecenie normalne (oznaczone kolorem zielonym), szybkie (oznaczone kolorem czerwonym) lub „nie spiesz mi się” (oznaczone kolorem niebieskim). Możesz dodatkowo określić, żeby zlecenie zostało wykonane następnego dnia roboczego oraz wpisać dodatkowe uwagi które zostaną przesłane do firmy asenizacyjnej. Pamiętaj że zaznaczenie dnia następnego oraz wpisanie komentarza (jeżeli jest taka potrzeba) musi wystąpić przed naciśnięciem przycisku z odpowiednim kolorem, który od razu wysyła zlecenie do wybranych powyżej firm.

Warto zwrócić uwagę że na górze ekranu znajduje się kolorowy wskaźnik zapełnienia Twojego szamba oraz przewidywany termin następnego opróżnienia. Obliczenie tego terminu oparte jest na historii Twojego działania. Aplikacja, na podstawie ostatnich zamówień, wylicza planowany termin zamówienia następnego wywozu szamba. Pokazuje także szacunkowo stopień jego wypełnienia zmieniając swój kolor na czerwony przy końcu tego okresu. Bardzo ułatwia to zaplanowanie następnego zamówienia usługi. Jednak w pierwszym okresie użytkowania aplikacji, takiej historii jeszcze brakuje, dlatego wskaźnik zapełnienia zachowuje się inaczej. Producent aplikacji planuje także podłączenie czujnika szamba, co pozwoli na całkowicie bezobsługowe zlecenie opróżniania szamba.

Sam proces wykonania usługi asenizacyjnym został podzielony na kilka etapów. Pierwszym z nich jest przyjęcie zlecenia przez firmę asenizacyjną. Aplikacja czeka na potwierdzenie od jednej z firm, które zostały wybrane do obsługi naszego szamba. Potwierdzenie nie odbywa się automatycznie, dlatego usługę wykona firma która jako pierwsza zgłosi chęć jej realizacji. Czasami

może się zdarzyć, że z różnych powodów, potwierdzenie zlecenia odbywa się trochę później niż się spodziewamy, dlatego może pojawić się informacja o długości czasu oczekiwania. Warto wtedy zadzwonić (naciśnięcie palcem numeru telefonu po prawej stronie nazwy) do firmy asenizacyjnej i zapytać się o dostępność. Czasami może się zdarzyć, że zamówienie usługi nastąpiło niezamierzenie (przypadkowo lub użytkownik stwierdził że jeszcze nie jest potrzebne opróżnienie zbiornika). W takim przypadku można wycofać zamówienie usługi przez naciśnięcie palcem ikonki ze śmietnikiem.

Przyjęcie zamówienia powoduje zmianę wyglądu ekranu. Aplikacja wyświetla nazwę firmy asenizacyjnej oraz stan oczekiwania na przyjazd pojazdu, proces opróżniania zbiornika oraz (co niestety nieuniknione) oczekiwanie na zapłatę za usługę w postaci animowanych, zabawnych filmików. Po zakończeniu tych czynności, ekran powraca do stanu pierwotnego i oczekuje na kolejne zamówienie usługi.



Platforma Usług Asenizacyjnych Sanigo Klient jest bezpłatna. Pracuje na dowolnym telefonie z Androidem w wersji minimum 9. W czasie określania położenia szamba można skorzystać z lokalizacji urządzenia, co wymaga zezwolenia użytkownika (wystarczy zezwolić na dostęp jednorazowy).