

Platforma Usług Asenizacyjnych Sanigo w sposób nowoczesny i szybki ułatwia obsługę zleceń wywozu nieczystości płynnych z szamb, zarówno tych przydomowych jak i pozostałych. Służy do obsługi całego procesu obsługi począwszy od przyjęcia zlecenia a skończywszy na jego finansowej kontroli rozliczenia. W sposób przejrzysty i nowoczesny przyspiesza obsługę Twoich klientów. Jest to pierwsza w Polsce aplikacja dla firm asenizacyjnych wykorzystująca ogromne możliwości sztucznej inteligencji.

Sanigo może działać w małych, jednoosobowych firmach jak i w firmach posiadających kilka pojazdów i kilku pracowników. W pierwszym przypadku, rolę właściciela, managera oraz pracownika spełnia jedna osoba. W większych firmach, właściciel zatrudnia pracowników a sam (lub dowolny inny pracownik) pełni rolę managera obsługującego przyjmowanie, przydzielanie pracownikom i kontrolę zleceń wywozu nieczystości. Każda z tych ról musi posiadać zainstalowaną aplikację **Sanigo**.

Po instalacji, każdy użytkownik musi przejść proces krótkiej konfiguracji, który zaczyna się rejestracją w systemie **Sanigo**. W oknie logowania należy podać swój mail (jako nazwa użytkownika, potem może być użyty do odzyskania dostępu do aplikacji) oraz hasło (składające się min. z 5 znaków). Po naciśnięciu przycisku „Zaloguj się lub zarejestruj” aplikacja spróbuje Cię zalogować. Jeżeli byłeś już wcześniej zalogowany na tym urządzeniu ale zapomniałeś hasła, naciśnij ikonkę zaznaczoną czerwonym kółkiem i na podany adres mailowy dostaniesz instrukcję obsługi jego zmiany. Jeżeli jednak nie byłeś wcześniej zalogowany na tym urządzeniu, będziesz musiał podać swoje imię i nazwisko, numer telefonu oraz swoją rolę w firmie: właściciel lub pracownik.

Jako właściciel, po naciśnięciu przycisku „Zarejestruj się” tworzysz nową, unikalną firmę. Tylko właściciel może podawać i zmieniać informacje o firmie, przyjmować i zwalniać pracowników, ustanawiać managera zarządzającego zleceniami (na razie właściciel jest managerem). Jeżeli jednak chcesz zostać pracownikiem w tej firmie, po naciśnięciu przełącznika „Pracownik” musisz zbliżyć swój aparat fotograficzny do ekranu szefa (na którym włączony jest ekran „Firma”) i zeskanować kod QR aż usłyszysz dźwiękowe potwierdzenia odczytania informacji o firmie. Dopiero teraz możesz nacisnąć przycisk „Zarejestruj się” a Twój szef dostanie zapytanie czy chce przyjąć Cię do pracy.

Jako firma asenizacyjna przyjmujesz zlecenia wywozu nieczystości i wstawiasz je do kolejki zleceń. Potem sukcesywnie przyjeżdżasz do klienta, realizujesz zlecenie i pobierasz opłatę. Ewentualnie jedziesz do zlewni (jeżeli zapełniłeś już cały zbiornik) i dalej obsługujesz następnego klienta. Większość klientów zleca wywóz nieczystości w trybie standardowym (oznaczonym kolorem **zielonym**). Ale masz także klientów którym zaczyna się już przelewać (zlecenia oznaczone kolorem **czerwonym**) lub też takich, którzy są bardziej zapobiegliwi i nie spieszą się za bardzo (oznaczone kolorem **niebieskim**). Masz klientów którzy rano zlecają wywóz na dzień dzisiejszy lub potrzebują usługi dopiero w następnym dniu roboczym (jutro). Jako właściciel jednoosobowej firmy masz już wszystkie dane, ale jeżeli jesteś managerem w większej firmie, to musisz zlecenia porozdzielać na pracowników. No i oczywiście rzecz najważniejsza – kontrola pobrania zapłaty za usługę !!

Sanigo


SANIGO!
Witamy !

Email

@ twój@mail.pl



Hasło

***



Zaloguj się lub zarejestruj

Sanigo


SANIGO!
Zaczynamy !

Email

@ twój@mail.pl



Hasło

***



Imię i nazwisko

 Twoje imię i nazwisko

Telefon

 123456987

Właściciel

Pracownik

Zeskanuj kod QR od szefa

Zarejestruj się

Jeżeli jesteś pracownikiem, możesz zacząć już pracować. Jeżeli jesteś właścicielem, musisz uzupełnić informacje o firmie oraz (ewentualnie) zatrudniać pracowników.

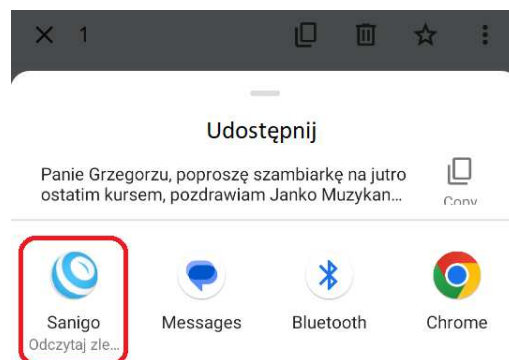
The image shows three screenshots of the Sanigo application interface. The first screenshot, titled 'Firma', is a form for entering company details: 'Firma' (Sanigo Corporation), 'Telefon' (9876543212), 'Adres' (Wiocha 12), 'Obsługiwane gminy' (Długołęka, Wrocław), and 'Obsługiwany zakres pojemności' (3 to 12 m³). It includes a QR code and a 'Zapisz ustawienia' button. The second screenshot, titled 'Pracownicy', shows a list of employees with a dropdown for 'Manager' (Jaś Właściciel) and a toggle for 'Urlop' (Już nie pracuje). The third screenshot, titled 'Opcje', shows settings for logging out, receiving notifications, theme (systemowy, ciemny, jasny), SMS service (brak, czytaj), and a Deep Seek API key.

W oknie „Firma” należy uzupełnić nazwę Twojej firmy, telefon oraz adres siedziby. Należy podać obsługiwane gminy (każda nazwa w nowej linii) oraz zakres pojemności szamb które możesz obsługiwać jednorazowo (tu w przykładzie od 3 do 12 m³). Uwaga – bardzo ważne jest podanie gminy (lub kilku gmin) które możesz obsługiwać (niekoniecznie wszystkich miejscowości w gminie). Uwaga - aplikacja pilnuje poprawności wpisania nazwy gminy; ważne to jest dla Twoich klientów którzy dostaną informację o firmach asenizacyjnych JEDYNNIE z terenu swojej gminy zamieszkania. Po uzupełnieniu tych informacji należy nacisnąć przycisk „Zapisz ustawienia”.

W oknie „Firma” znajduje się także kod QR. Jeżeli chcesz przyjąć pracownika do firmy, pracownik musi zeskanować ten kod a Ty potwierdzić przyjęcie tego pracownika (takie obostrzenie podyktowane jest zabezpieczeniem przed nieczystymi działaniami konkurencji). Po przyjęciu pracownika, koniecznie musisz wejść do ekranu „Pracownicy”, gdzie możesz sprawdzić poprawność danych pracownika. Jeżeli długo naciśniesz na nazwisku pracownika, będziesz mógł mu udzielić urlopu (nie będzie się pokazywał na liście wykonawców) jak i całkowicie go zwolnić.

Na ekranie „Opcje” możesz ustawić kilka wartości które będą dla Ciebie najwygodniejsze. Jeżeli dostęp do Twojej komórki nie jest w żaden sposób chroniony, możesz włączyć opcję „Wyloguj się przy wyjściu z aplikacji”. Włączenie tej opcji spowoduje, że za każdym razem jak będziesz chciał uruchomić aplikację, będziesz musiał podać login i hasło.

Ważną opcją aplikacji jest możliwość korzystania z zewnętrznych źródeł odbierania zleceń. Prawdopodobnie, przed instalacją aplikacji **Sanigo**, otrzymywałeś zlecenia przez SMSy czy inny komunikator. W początkowym okresie używania aplikacji, najprawdopodobniej w dalszym ciągu będziesz otrzymywał zlecenia SMSowe, zanim Twoi klienci nie zaczną korzystać z **Sanigo Klient** (warto im o tym wspomnieć). W takim przypadku, aplikacja może korzystać ze sztucznej inteligencji (AI) w celu odczytania różnorodnej treści SMSów Twoich klientów. Wystarczy że wejdiesz do aplikacji SMS (lub innego komunikatora) i Udostępnisz treść aplikacji **Sanigo**. Po informacji o konfiguracji sztucznej inteligencji DeepSeek należy zgłosić się do producenta aplikacji.



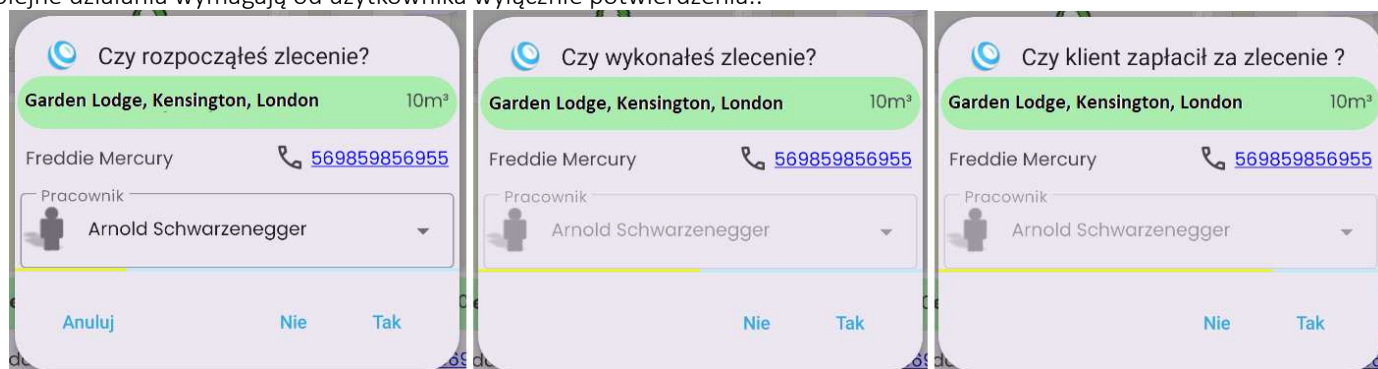
Ekran roboczy podzielony jest na 4 obszary. Na samej górze znajdują się (poza tytułem aplikacji) liczniki zleceń (w tym zleceń nieopłaconych), przyciski szybkiego dostępu (te najważniejsze w codziennej pracy) oraz menu główne. Poniżej znajduje się obszar wyboru zleceń przydzielonych do konkretnego pracownika. Jeżeli w firmie nie ma pracowników i właściciel wykonuje zlecenia osobiście, obszar ten nie występuje. Największą część ekranu zajmują zlecenia, przedstawione na mapie i powtórzone w postaci listy. Możesz podzielić ekran na mapę i listę tak jak Ci będzie wygodniej, możesz nawet ukryć niepotrzebną formę (odzyskasz ją w menu „Podziel widok”). Mapę możesz standardowo powiększać/pomniejszać. Na mapie znajdują się wskaźniki adresów wykonania usługi. Naciśnięcie takiego wskaźnika, lub naciśnięcie pozycji na liście powoduje otwarcie okna z możliwością aktualizacji zlecenia. Zakres aktualizacji zależy od statusu wykonania usługi jak i od przydzielonych uprawnień manager / pracownik.

Jedynie manager ma możliwość obierania zleceń od klientów. W momencie gdy klient rozgłasza zapytanie o usługę wywozu nieczystości, trafia ono do wszystkich firm

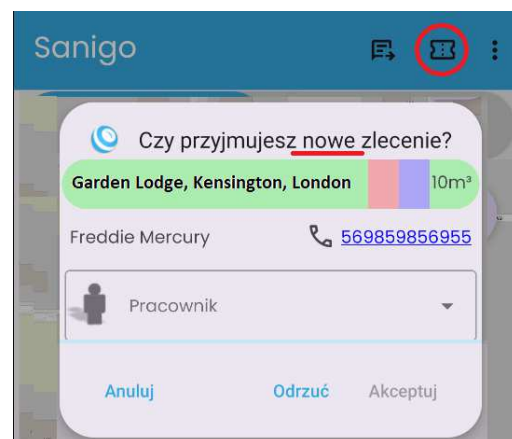
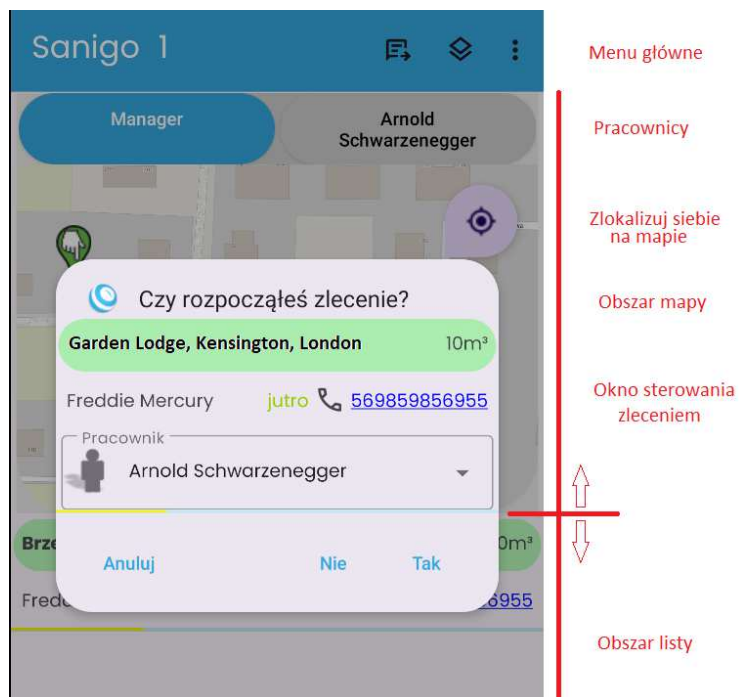
które określił klient (i ma możliwość wybrania kilku firm oferujących usługi asenizacyjne w jego gminie). Informacja o potrzebach klientów docierają do Ciebie i aplikacja wyświetla okno sterowania zleceniem z pytaniem czy chcesz przyjąć zlecenie od tego klienta. Jeżeli naciśniesz przycisk „Anuluj”, w obszarze menu pojawi się zaznaczona ikonka, która przypomina o możliwości przyjęcia zlecenia. Naciśnięcie przycisku „Odrzuć” spowoduje że klient będzie musiał czekać na reakcję innej firmy (lub zadzwoni za chwilę do Ciebie z zapytaniem co się dzieje, jeżeli jesteś jedynym jego usługodawcą). Jeżeli nie chcesz w ogóle przyjmować zleceń od tego klienta, naciśnij przycisk „Odrzuć” trochę dłużej, po Twoim potwierdzeniu aplikacja wyśle informację do klienta, że nie chcesz go widzieć przez najbliższe 3 miesiące. Jeżeli jednak masz wolne moce przerobowe, naciśnij przycisk „Akceptuj” (jeżeli masz pracowników – musisz najpierw któregoś przydzielić). Klient dostanie potwierdzenie że zajmiesz się jego szambem a Twoja konkurencja że zlecenie zostało już przydzielone. Może się zdarzyć, że klient w ostatniej chwili zrezygnuje ze zlecenia usługi, lub konkurencja będzie szybsza (obowiązuje zasada „kto pierwszy ten lepszy”). Wtedy też otrzymasz informację, że zlecenie jest już nieaktualne.

Nawet jak już przyjmiesz zlecenie do realizacji ale nie zostało ono jeszcze rozpoczęte, możesz przydzielić innego pracownika (jeżeli masz pracowników) i/lub zmienić pilność usługi. Jak było wcześniej wspomniane, usługi wykonywane są w trybie standardowym, pilnym i „nie spiesz mi się” (oznaczone kolejno kolorem zielonym, czerwonym i niebieskim). Pilność zlecenia wskazana jest kolorem występującym na adresie usługi. Pilność zaznaczona jest zarówno na mapie (kolor wskaźnika adresu), na liście i w Oknie sterowania zleceniem jako tło do adresu wykonania usługi. Jeżeli nie przystąpiłeś jeszcze do wykonania usługi, możesz zmienić pilność poprzez naciśnięcie pola adresu w Oknie sterowania zleceniem.

Kolejne działania wymagają od użytkownika wyłącznie potwierdzenia.:



Dodatkowo, jeżeli zlecenie nie zostało jeszcze rozpoczęte (pierwszy obraz po lewej), możesz zmienić jego pilność czy przydzielić innego pracownika. Jeżeli chcesz to zmienić ale jednocześnie nie chcesz jeszcze rozpoczynać zlecenia, zmień te wartości i naciśnij przycisk Nie (jeżeli nic nie chcesz żadnych zmian – naciśnij przycisk Anuluj)



Na ekranie, w zależności od sytuacji, pokazywane są przyciski szybkiego dostępu, potrzebne do codziennej pracy. Na rysunku obok zaznaczone została ikonki:

- (1) odbierz zlecenie SMSowe (zewnętrzne, jeżeli zostało włączone)
- (2) masz nowe zlecenia do przyjęcia, sprawdź bo konkurencja Cię ubiegnie
- (3) warstwy mapy / zlecenia które są pokazywane na mapie i/lub na liście.

Standardowo, zlecenia na dzień jutrzejszy są ukryte, aby je zobaczyć trzeba włączyć opcję „Także jutrzejsze”. Opcja „Tylko do zapłaty” ukrywa wszystkie zlecenia i pokazuje tylko te które zostały już wprowadzone i wykonane, ale nie zostały jeszcze zapłacone (przydatne przy kontroli zapłat wykonanych przez przelew na konto bankowe).

Jak wspomniano wcześniej, możesz przyjmować także zlecenia wysłane SMSem, lub wpisywać je samodzielnie (np. dyktowane przez telefon) (powiadom swoich klientów o instalacji **Sanigo Klient**). Sztuczna inteligencja DeepSeek rozpozna adres Twojego klienta ale możesz go poprawić/wpisać samodzielnie. Spróbuj także rozpoznać pilność zlecenia (co aplikacja przedstawi kolorem) i ewentualne przesunięcie na dzień jutrzejszy. Naciśnięcie dłużej na mapie spowoduje wyszukanie adresu tego punktu. I na odwrót – adres który rozpozna sztuczna inteligencja zostanie zamieniony na punkt na mapie (jeżeli adres jest sensowny). Teraz wystarczy tylko zaakceptować znaczkiem na górze ekranu i zlecenie obsługiwane jest jak każde inne. Naciśnij ikonkę obok numeru telefonu Twojego klienta i wyślij mu SMSa z propozycją pobrania aplikacji **Sanigo Klient**. Czytanie SMSów jest bardzo znacznym ułatwieniem w początkowym okresie używania aplikacji, zanim Twoi klienci nauczą się obsługiwać **Sanigo Klient**

Platforma Usług Asenizacyjnych Sanigo jest bezpłatna w okresie próbnym 3 miesięcy. Masz czas i możliwość zastanowienia się nad przydatnością aplikacji konkretnie w Twojej Firmie. Po okresie testowania, opłata będzie pobierana (na podstawie wystawionej faktury) jedynie za w pełni zrealizowane zlecenia wywozu nieczystości.

Aplikacja pracuje na dowolnym telefonie z Androidem w wersji minimum 9. Podczas określania położenia GPS wymaga zgody użytkownika.

